

## Voorwaarden

### Definities

Oppas: Yvonne Diallo

Eigenaar: Huisdier(en) eigenaar die opdracht geeft.

### Algemene voorwaarden

#### Overeenkomst

1. De dieren oppas zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. De dier(en) worden verzorgd in de overeengekomen periode.
3. De eigenaar dient er voor te zorgen dat de oppas toegang heeft tot de plaats van de te verzorgen dier(en).
4. De eigenaar dient alle gegevens, waarvan de oppas aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, op tijd te verstrekken.
5. De oppas is niet aansprakelijk bij schade aan de woning of inbraak in de woning, schade aan de inboedel en/of letsel van uw dier(en). Ook niet wanneer uw dier(en) schade aanricht aan eigendommen van derden en/of letsel veroorzaakt. Er wordt zorgvuldig met de sleutel van de woning om gegaan, de oppas is niet aansprakelijk in geval van verlies of diefstal en de eventuele gevolgen daar van.
6. Er zal altijd eerst een intake gesprek plaats vinden en vanuit daar kijken we naar de klantwens en wat het meest geschikt is/passend is voor de situatie.

#### . Betaling

1. Betaling loopt via het rekening nummer van Yvonne Diallo-Noordman (Rabobank) De betaling mag ook contant worden voldaan.
2. De oppas behoudt zich het recht om ten alle tijden de tarieven en voorwaarden aan te passen.
3. De eigenaar kan bij wijzigingen geen aanspraak doen op eerdere uitgaven van deze documenten.
4. De dieren oppas dient de eigenaar op de hoogte te stellen van de wijzigingen.

#### Annuleren

1. Het beëindigen van een periode kan elk moment. Het te betalen bedrag zal niet in mindering worden gebracht.
2. De eigenaar kan uiterlijk de dag voor de afgesproken data tot 20:00 afzeggen anders worden de kosten in rekening gebracht.
3. Wanneer de reden van het annuleren van de afspraak ziekte of overlijden van het dier betreft, worden er alleen administratie kosten in rekening gebracht. Wel moet er een verklaring van de dierenarts zijn.
4. Wanneer de reden van het annuleren van de afspraak ziekte of overlijden van de eigenaar of een familielid betreft, worden er alleen administratie kosten in rekening gebracht. Wel moet er bewijs getoond worden.
5. De oppas mag ten alle tijden de afspraak annuleren als de eigenaar zich niet aan zijn verplichtingen houdt.

6. De oppas kan ten alle tijden de afspraak annuleren of verkorten bij extreme weersomstandigheden.
7. Bij ziekte van de oppas **tijdens** de overeengekomen periode zal een door de oppas vertrouwd persoon de taak op zich nemen.
8. Bij ziekte van de oppas **voor** de overeengekomen periode kan de oppas de afspraak annuleren. Er zitten dan geen kosten aan verbonden voor de eigenaar.

#### Beeld materiaal

1. Tijdens het oppassen kan de oppas beeldmateriaal maken om naar de eigenaar te sturen (WhatsApp).
2. Het gemaakte beeldmateriaal kan gebruikt worden om het dossier van uw huisdier bij te houden.
3. Het beeldmateriaal zal bewaard worden op de telefoon of laptop van de oppas. Die beide beveiligd zijn met wachtwoorden.

#### Verzorging en gezondheid voorwaarden

1. Gezondheidsproblemen en gedragsproblemen dienen altijd gemeld te worden, vooraf gaande aan de overeengekomen periode.
2. Wanneer de dier(en) niet ingeënt, ontwormt en/of ontvlooit worden, is de oppas niet aansprakelijk voor het eventueel overbrengen van ziektes en/of parasieten.
3. Wanneer de oppas parasieten ontdekt zal het dier hier voor behandeld worden. U wordt hier van op de hoogte gebracht en de kosten van de producten zullen bij terug gawe van sleutel in rekening worden gebracht.
4. De oppas zal bij constatering van ziekte en/of kwalen van het dier altijd contact opnemen met de eigenaar van de dier(en). Indien noodzakelijk zal er gebruik worden gemaakt van de dierenkliniek die op dat moment voorhanden is. Er zal rekening gehouden worden met de wensen van de eigenaar met betrekking tot de keuze van de dierenarts. Bij levensbedreigende situaties voor uw dier(en) zal de oppas altijd eerst handelen in het belang van de te verzorgen dier(en). In geval van sterfte zal er eerst contact opgenomen worden met de eigenaar.

Dieren oppas Tante Poppy, gevestigd aan Rembrandtplein 23, 9601XE Hoogezand, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

#### Contactgegevens:

Yvonne Diallo-Noordman  
Rembrandtplein 23,  
9601XE Hoogezand  
0689743321  
yvonnediallo@outlook.com

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Dieren oppas Tante Poppy verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat u deze zelf aan mij verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, verzoeken we u contact op te nemen met ons dan verwijderen wij deze informatie.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Dieren oppas Tante Poppy verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling (bankrekening nummer)
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst. Daarnaast geldt er een wettelijke verplichting.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Dieren oppas Tante Poppy neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Dieren oppas Tante Poppy bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens: Persoonsgegevens (naam, adres, telefoon nummer, email adres, nood telefoon nummer) worden 7 jaar nadat de klantrelatie en/of het contract is beëindigd.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Dieren oppas Tante Poppy verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Dieren oppas Tante Poppy gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Dieren oppas Tante Poppy gebruikt cookies meteen puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-heten-wat-doe-ik-ermee/>

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Dierenoppas Tante Poppy en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [yvonediallo@outlook.com](mailto:yvonediallo@outlook.com)

Dieren oppas Tante Poppy wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteitpersoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Dieren oppas Tante Poppy neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, wil ik u verzoeken contact op te nemen.

## **Sleutelcontract**

Dieren oppas Tante Poppy  
Rembrandtplein 23  
9601XE Hoogezand

Hierbij verklaart de ondergetekende de volgende sleutel te hebben ontvangen ten behoeven van de werkzaamheden:

**Soort sleutel:**

**Aantal:**

Ik verklaar dat ik de sleutel(s):

- Niet zal dupliceren;
- Niet zal voorzien van adres of andere gegevens waaruit te herleiden valt waarvoor deze sleutel gebruikt kan worden;
- Zorgvuldig zal bewaren.
- Slechts die dagen bij mij zal dragen dat ik de sleutel(s) nodig heb voor mijn werkzaamheden;
- Onmiddellijk terug zal geven bij een eerste verzoek van de eigenaar;
- Niet zal uit lenen aan derden.
- 

Bij verlies of diefstal van de sleutel zal ik onmiddellijk contact op nemen met:

**Naam:** \_\_\_\_\_

**Telefoon nummer:** \_\_\_\_\_

**Wat te doen na afloop met de sleutel?:** brievenbus/bewaren

Ik ga akkoord met de aan mij gestelde verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid, verbonden aan het bezit van deze sleutel(s).

datum:

Handtekening dieren oppas:

Handtekening eigenaar

- Brengt u de sleutel langs dan verzoek ik u dit minimaal 1 dag voor vertrek te doen.

